

## Investitionen in gebrauchte Bogenstanzmaschinen

# Technische Verfügbarkeit ist Thema

Bei jeder Maschineninvestition zählen Faktoren wie Leistung und Preis. Daher entscheiden sich immer wieder Kunden zum Kauf einer gebrauchten Stanzmaschine. Denn je nach Anwendung bieten solche Maschinen ein außerordentlich gutes Preis-/Leistungsverhältnis. QTM Service GmbH bietet durch erweiterte Serviceangebote eine hohe Verfügbarkeit bei gebrauchten Bogenstanzen an.

Aber auch die technische Verfügbarkeit spielt eine immer größer werdende Rolle, wer investiert schon in eine Maschine für die es im Falle einer Störung keinen Service oder keine Ersatzteile mehr gibt?

Bei gebrauchten Maschinen ist der technische Zustand der Maschine nicht immer klar zu beschreiben. Hoher Ersatzteilbedarf

men ist kein Gebrauchtmaschinenhändler. Am Standort in Schwalmatal werden alle Maschinen komplett durch das eigene Fachpersonal überholt. Alle erforderlichen Maschinenteile stellt QTM in der eigenen Fertigung her und stellt auch die Ersatzteilversorgung über ein umfangreiches Lager sicher. Die Maschinen werden durch das spezialisierte

fälle in Spät- oder Nachtschichten können häufig nicht zeitnah behoben werden. Für diese Fälle sind die Maschinen von QTM mit einer VPN Ferndiagnose Einrichtung ausgestattet. Hier steht dem Kunden direkt über Ferndiagnose-Zugriff ein QTM Fachmann zur Verfügung. Oftmals lassen sich damit Störungen schon nach wenigen Minuten beheben. Und was so manche Kunden außerdem freut: Es gibt eine erweiterte Rufbereitschaft nach der Regelarbeitszeit.

Je nach Anforderungsprofil prüft der Servicetechniker ein- bis zweimal jährlich den technischen Zustand der Anlagen vor Ort und erstellt dem Kunden eine präventive Vorschlagsliste zur Vermeidung von ungeplanten Stillstandzeiten.

Full Service: QTM prüft und überwacht den technischen Zustand der Maschinen und automatisiert die Versorgung und den Einbau erforderlicher Ersatzteile. Im Störfall steht sofort ein Techniker zur Ferndiagnose zur Verfügung und bei Vorortservice wird, je nach Standort der Maschine, bereits am nächsten Werktag ein Service Techniker beim Kunden sein.

„Mit diesem Leistungsangebot haben wir sicherlich bei gebrauchten Bogenstanzen ein Alleinstellungsmerkmal“, so Jürgen Wyes, seit 2015 Geschäftsführer der QTM Service GmbH. „Zusammen mit der hohen Qualität unserer Überholungen und der technischen Ausstattung unserer Bogenstanzen bewegt sich jeder Kunde mit den Service Leistungen im Premium Segment - und das im Gebrauchtmaschinenbereich und zu kalkulierbaren Kosten. So sichern sich Gebrauchtmaschinen Käufer die technische Verfügbarkeit Ihrer Produktionsmaschinen auf einem sehr hohen Niveau.“

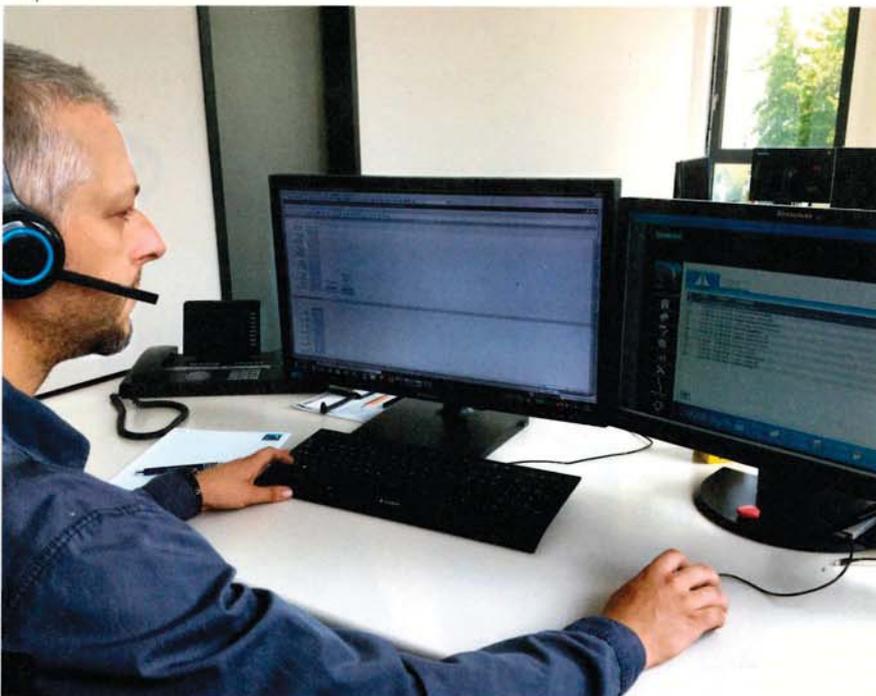


Bild: QTM

**QTM prüft und überwacht den technischen Zustand der Maschinen und automatisiert die Versorgung und den Einbau erforderlicher Ersatzteile.**

und ungeplante Stillstandzeiten reduzieren die technische Verfügbarkeit und erhöhen die Produktionskosten.

Bei der QTM Service GmbH werden seit 15 Jahren gebrauchte Bogenstanzmaschinen der Hersteller WUPA, WPM und Heidelberg vermarktet. Doch das Unterneh-

men Service Team der QTM geliefert, installiert, in Betrieb genommen sowie das Bedien- und Wartungspersonal geschult. Jede ausgelieferte Maschine erhält außerdem zwölf Monate Garantie.

Die meisten Bogenstanzmaschinen arbeiten im Mehrschichtbetrieb. Maschinenaus-

[www.qtmgmbh.de](http://www.qtmgmbh.de)